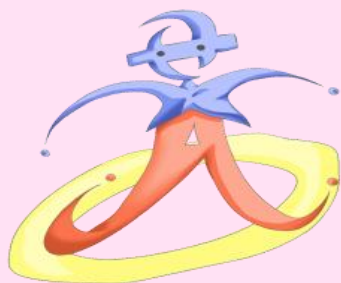


地区ケア会議から生まれた 課題への挑戦！

～地域の『**困**った』を『**よ**かった』に。
サロンの活用術～



WAOくん

社会福祉法人 長寿会
泉南市地域包括支援センター六尾の郷

I.はじめに

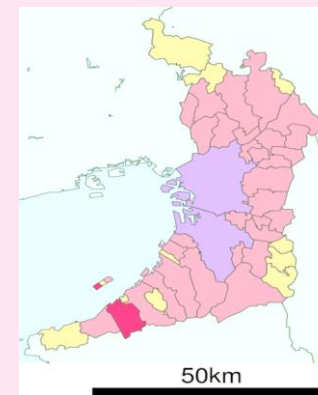
包括の事業だけちゃうで～！
地域とつながる法人独自の事業が
いっぱいやねん!!



みんな地域が好きやねん！

●泉南市の概況

大阪府の南部に位置し、海上には関西国際空港があります。JR阪和線の海側には歴史的古道である熊野街道（紀州街道）が市域を横断しています。山を切り崩した新興住宅団地と旧村が点在している地域です。中学校区は4ヶ所、日常生活圏域は4つあり、地域包括支援センター2ヶ所で担当しています。



平成27年4月現在

人口	面積	65歳以上人口	高齢化率	日常生活圏域数
64,278人	48.98Km	15,959人 (うち75歳以上: 6,827人)	24.8%	4

●地域包括支援センターの体制等

委託 2ヶ所 地域包括支援センター^{むつお}六尾の郷^{さと}【A・B圏域担当】
地域包括支援センターなでしこりんくう【C・D圏域担当】

職員体制（地域包括支援センター六尾の郷）

保健師 1名 社会福祉士 1名 主任介護支援専門員 1名
介護支援専門員 2名 事務員 1名 計6名



- ## ★泉南市の取組みと地区ケア会議の位置づけ★

泉南市

地域包括支援センター

泉南市地域包括ケア会議（多職種連携会議）

医師会・歯科医師会・薬剤師会・医療ソーシャルワーカー・訪問看護師・理学療法士・作業療法士・介護支援専門員・社会福祉協議会・民生委員・地区福祉委員・介護者家族の会・等…

地区ケア会議

地区ケア会議

地区ケア会議

地域包括支援センター・CSW・区役員・民生委員・地区福祉委員・老人クラブ・婦人会・等…

見守りネットワーク

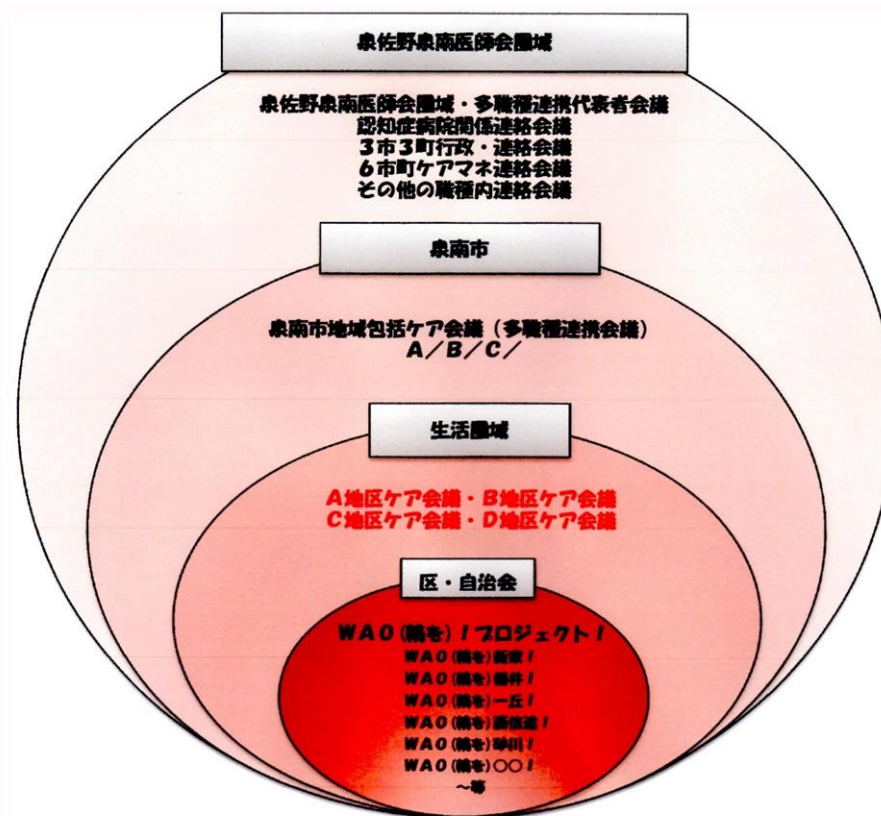
徘徊SOS構想訓練

認知症本人とその家族

認知症と向き合う会・地域包括支援センター

WAO（轄を）！プロジェクト！

医師会・歯科医師会・薬剤師会・医療ソーシャルワーカー・訪問看護師・理学療法士・作業療法士・介護支援専門員・区役員・民生委員・地区福祉委員・介護者家族の会・認知症コーディネーター・キャラバンメイト・地域住民等・・



～小地域ネットワークをいかし個別援助を活発にしたい～

介護保険で専門職しか出来ない支援と、地域住民（ボランティア）ができる家事支援や可能な限りの見守り支援等について、役割を区別して支援の体制を整える。

- 『向こう三軒両隣』の関係を密接にすることで、高齢者に関わらず地域の社会的弱者を把握し防災や防犯にも役立つ。
- 大勢のボランティアを育成することで多くの『見守る目』を養い支援困難者の発掘や、きめ細かい情報をタイムリーに収集できる。

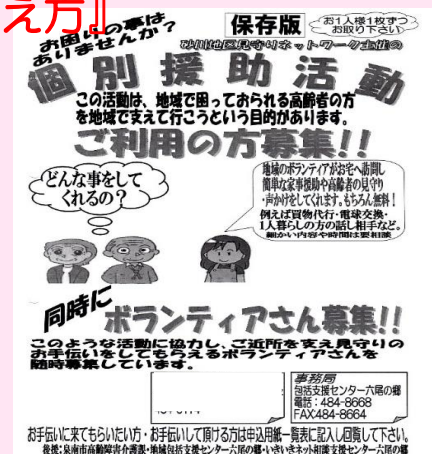
自治会・班長会・民生委員定例会、地区福祉委員連絡会、等々

平成21年度 厚生労働科学研究費補助金

(高齢者の自己放任を防ぐ地域見守り組織のあり方と見守り基準に関する研究事業)

泉南市砂川地区見守りネットワーク研修会：『地域で高齢者を見守ろう』

『見守り活動とプライバシーの考え方』



泉南市福まちサポートリーダー養成

(地域力向上事業・ボランティアリーダー育成事業)



泉南市福まちサポートリーダーとは・・・

地域の互助力の向上を担い、一人ひとりのライフステージにあったサービスが届く仕組みの構築を推進していく人材。平成25年11月～平成26年3月まで全11回の研修を受講し、16名の福まちサポートリーダーが誕生しました！

泉南市福まちサポートリーダー養成研修
カリキュラム

平成25年度
泉南市福まちサポートリーダー養成研修カリキュラム

	年月日	13:00	14:00	15:00	16:00
1	平成25年 11月15日(金)	あいびあ 研修室1	オリエンテーション 地域包括支援センター	泉南市内における実情や取り組み ケアマネジャー コミュニティソーシャルワーカー 地域包括支援センター	
2	平成25年 未定 (11/15に決める)	六尾の郷	地域のよいところ探し！ 大阪府認知症介護指導者		
	平成25年 11月26日(火)	なでしこ りんくう	地域のよいところ探し！ 大阪府認知症介護指導者		
3	平成25年 12月3日(火)	あいびあ 研修室1	高齢者の理解と認知症 大阪府認知症介護指導者	人間関係・価値観 大阪府認知症介護指導者	
4	平成25年 12月24日(火)	あいびあ 会議室2	地域を考えるために 東北福祉大学		
5	平成26年 1月14日(火)	公開講座 あいびあ 大会議室	東日本大震災から防災・地域活動を考える 東北福祉大学		
6	平成26年 1月24日(金)	文化ホー ル展示室	住民参加型のグループ形成のために 東北福祉大学		
7	平成26年 2月4日(火)	あいびあ 研修室1	地域の課題を抽出してみよう！ 大阪府認知症介護指導者		
8	平成26年 2月18日(火)	あいびあ 研修室1	地域のよいところを整理してみよう！ 大阪府認知症介護指導者		
9	平成26年 2月26日(火)	あいびあ 研修室1	できることを考えてみよう！ 大阪府認知症介護指導者		
10	平成26年 3月4日(火)	あいびあ 研修室1	共に楽しく活動ができるように 日本NPOセンター		
11	平成26年 3月11日(火)	あいびあ 研修室1	今後について、この研修を通して振り返り！ 地域包括支援センター		修了式

★福まちサポートリーダーの現在の主な活動★

・地区ケア会議のオブザーバー

現任の相談協力員に加え、地域の見守りの目や貴重な意見が聞け、地区ケア会議が今まで以上にパワーアップ！

・新しいサロンの立ち上げ

きしょう

(奇勝サロン)

福まちサポートリーダーが中心となり、砂川奇勝地区に新たなサロンが誕生！地域住民の集いの場所となる。

・サロンの活性化

かみむら

(上村オニオンクラブ)

継続されていたサロンの参加者の若返りに成功！60歳代の参加者が増え、新たな互助力の担い手に期待！

・介護予防教室の講師

脳健康教室（二次予防教室）の工作カリキュラムで講師として活躍中！！



2. 砂川サロンいこい

(市町村地域包括ケア推進事業 平成23年度～平成24年度)



***現在法人独自事業として継続中**

「近所の人と気軽に立ち寄れる集いの場所が欲しい」「身近に介護や福祉の相談窓口があれば良いのに…」といった地域住民の声と「地域の困り事をもっと身近でキャッチしたい」「地域の方のほっと一息つける場所・いこいの空間を作りたい」という包括職員の思いから平成22年12月に砂川公園団地の一角の一軒家を購入し、『砂川サロンいこい』が開設しました！

『砂川サロンいこい』は現在、月～金（祝日含む）の13：00～15：00で開設中！

地域の方が気軽に来られ、お茶を飲みながら話をされたり、砂川地区高齢者見守りネットワークの活動・介護予防の拠点としても活用されています。男性が自主サークルを作り活動しているのも特徴！



季節によってラベンダーを使ってポプリ作りや干支のちぎり絵教室、年賀状作りなど様々な活動の場となっています。また、いこい敷地内の畑（いこいファーム）では地域の方がさつまいもやゴーヤ、季節の花やハーブなどを育てており、収穫した野菜を皆さんで分け合っています。



iPad教室（介護予防等活動事業 平成24年度～平成26年度）



***現在法人独自事業として継続中**

平成25年度から『砂川サロンいこい』を拠点としてiPad教室を定期的開催。全5回のカリキュラムを全て受講した参加者は **★iPadマイスター★** として介護予防教室やその後のipad教室で活躍中！
現在は主に脳トレアプリの活用が中心ですが、インターネットでyou tubeや時刻表、店舗検索などに挑戦する方が増えています。今後の展開としてインターネットの利用を促進し、ネット通販を活用することで地域の課題である買物困難者の問題を1人でも多く解決できることが課題。

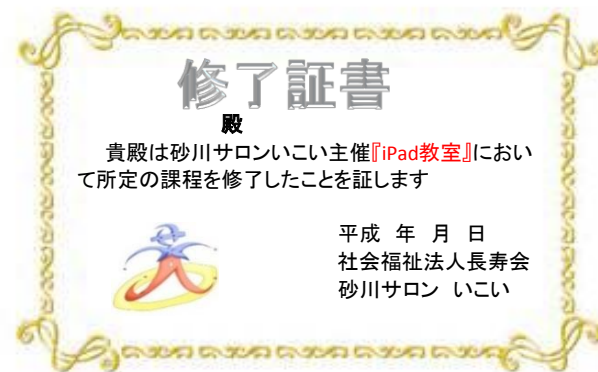
iPad教室カリキュラム



iPad体験教室_日程表			
5月12日(火)	1日目	6月2日(火)	4日目
13:30	教室開始	13:30	教室開始
	基本動作・説明		無料アプリダウンロード体験
14:15	小休憩	14:15	小休憩
14:20	ゲームアプリ体験	14:20	無料アプリ使用体験
14:50	茶話会・アンケート記入	14:50	茶話会・アンケート記入
15:00	終了	15:00	終了
5月19日(火)	2日目	6月9日(火)	5日目
13:30	教室開始・基本動作のおさらい	13:30	教室開催
	カメラアプリ体験		個人ワーク
14:15	小休憩	14:40	認定式
14:20	テレビ電話体験	14:50	茶話会・アンケート記入
14:50	茶話会・アンケート記入	15:00	終了
15:00	終了		
5月26日(火)	3日目		
13:30	教室開始・基本動作のおさらい		
	メモアプリ(文字打ち練習)		
14:15	小休憩		
14:20	インターネット体験		
14:50	茶話会・アンケート記入		
15:00	終了		



★iPadマイスターの証、修了証書！★



iPadマイスターは二次予防教室でのiPad体験会やいこいiPad教室などで大活躍！マイスター自身の介護予防にもなると好評です！



★囲碁同好会

週1回程度活動。地域の囲碁を愛する男性陣が集結！



★将棋サークル

毎週月曜日、週1回活動。女性も加わり、講師（ボランティア）の熱い指導を受けメキメキ上達中！



**男性が集う場所
(いこい自主サークル紹介)**

★パソコンサークル

第3・4木曜日の月2回活動。パソコン教室とは違い、音楽編集や老人会の資料、趣味の写真整理など個々でやりたいことに挑戦！



将棋大会を定期的開催！ 大人と対局できるチャンスと地域の子ども達も参加。



世代間交流の場としても活用！



地域の活動の場としての活用は無限大です！進化し続ける『砂川サロンいこい』に乞うご期待！

3. 地区ケア会議



平成16年1月より担当地区ケア会議がスタートする

毎月1回、六尾の郷にて開催

構成メンバー：民生委員、老人クラブ役員、地区福祉委員、薬局、水道検針員、新聞配達、司法書士、区長等で福祉に関心の高い住民と行政、在宅介護支援センター（平成18年4月より地域包括支援センターとCSW） 住民12名と専門職

目的：地域の掘り起こしと情報収集、困難事例の情報交換、行政からの高齢施策のお知らせや福祉サービスの審議、地域での問題点や課題の議論をおこなう

内容：泉南市福祉サービスの申請（介護用品支給等）要援護高齢者の報告・検討（地域包括支援センター・CSW・相談協力員）、行政からの連絡事項、社会貢献事業の報告、**福祉談義**（最近の新聞記事や報道等での話題についての意見交換、高齢福祉問題・地域の課題についてみんなで考え共有する。）

平成27年4月～10月の地区ケア会議 福祉談義において・・・

もっと！ええ町マップ（食べ物編）作成の取り組み開始！！

B地区ケア会議 福祉談義 『もっと！ええ町マップ（食べ物編）』のプロセスについて

目的 地域で役立つ情報を地図に書き込み一覧できるようにし、相談協力員の方の日頃の活動やケアマネジャーへの支援などで活用する。

第1回目 マップづくりの説明。見守り対象である高齢世帯・独居高齢者について日頃の活動のなかで、どんな相談が多いか意見を出しあう。

第2回目 『食』について～店編～

2班に分かれてグループワークを行い、知っている店の情報を話しあいマップに書き込む。

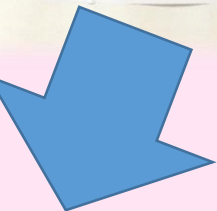
※**信達教えてシートNO.1**を持ち帰り、店が行っている配達や移動販売などのサービスについて記入し3回目に持参する。

- 「もっと！ええ町マツメ」
おひろめ会

信達教えてシートで集めた情報を元に、模造紙の地図上に自由に書き込みドットで落とし込み！！



データ化することで見やすくかつ
更新可能なマップへと発展！！



<信達>もっと！ええ町マップ（食べ物編）



- 1 スーパー はやし
- 2 パン屋 Cayan (シアン)
- 3 ケーキ屋 サンクフレール
- 4 八百屋 たまはし
- 5 スーパー エンバグリン
- 6 鶏肉店 真美
- 7 喫茶店 杏樹
- 8 八百屋 白黒屋
- 9 鶏肉店 演隆
- 10 パン屋 ハンジー
- 11 喫茶店 FRIENDS (フレンズ)
- 12 そば屋 泉庵
- 13 養老店 ナカタ
- 14 ヤマザキショップ 栗乃屋
- 15 スーパー 香虎
- 16 酒屋 南野酒店
- 17 フードショップかたが
- 18 パン屋 よつば
- 19 餅屋 吉田商店
- 20 菓子・文具 かめや

- 1 太与茂 (魚屋)
11:00-12:00
※水・日・祝は休み
- 2 移動販売
月・木
- 3 アラコ (魚屋)
- 4 無人販売 (野菜)
- 5 めだか給食 (宅配弁当)
住所: 美奈野市住吉町2-5
電話: 072-402-2888
- 6 ヨシキイ風州 (宅配弁当)
電話: 0120-473190
- 7 社協ふれあい給食サービス
※お昼12:00-13:00の時間帯に
お昼食を配達しています
- 8 市場老人集会所 (月1回)
・老人クラブの食事会
・ふれあいサロン
※8月は休会
- 9 六尾老人集会所 (月1回)
毎月15日に配達済みあり
- 10 東信達老人集会所 (月1回)
・ふれあいサロン
・移動販売 (宅配弁当) から
配達済みあり

みんなの「あったらいいな」

①この地域にもファミリーレストランがほしい！
②お昼の移動販売がほしい！
③お昼の移動販売の時間帯をスーパーの閉
店時間としたい！
④注文すれば食事 (弁当など) を配達してくれる
お店があったらいいな！

マップの見かた

1 ...スーパーや商店など、食品が買える店

2 ...宅配や無人販売などのサービス

3 ...老人や集会所などの交流い

制作: 日地区ケア会 (相談協力員・福まちサポートリーダー)
主催: 美奈野市いきいきネット相談支援センター 六尾の郷

スーパーが遠くて買いに行かれへん...
やっぱり自分で選んで買いたいし...
家の近くにスーパーが
来てくれたらええのに♪



いこいに出張販売に来てく
れたらええんちゃうん！！

この悩み、地域のヒト
と資源をつなぐことで
解決するんです！



バスが減ってきて不便やなあ...
あそこでしか買われへんもんあったのに...
ちょっと離れたスーパーまで
連れてってくれへんかなあ♪



お買物の送迎車が走って
たらええのになあ！！

III. 事業の成果と考察

地区ケア会議にて6か月間かけて話し合った地域課題に対し、地域の資源開発が実現！！

砂川サロンいこいにおいて出張販売をOPEN！！



初日の様子



次はちりめんじゃこ
持ってきてなあ～

砂川サロンいこい × フードショップかたぎ
出張販売 はじめます!!

信達市場にお住まいの方々の「食」の強い味方「フードショップかたぎ」が砂川サロンいこいで出張販売を行います!!

遠くスーパーに買い物に行けない...
すぐ近くにスーパーが来てくれるから嬉しいわ

そんな悩みをお持ちの方はいらっしゃいませんか?

ぜひこの機会に砂川サロンいこい出張販売にお越しください!

初回
日時: 平成27年10月19日(月)
13:00~15:00 以降、毎月曜日の
同時刻に開店予定!
(荒天等により販売日が変更になる場合もあります)

場所: 砂川サロンいこい ※地図参照
(信達市場116-466)

品目: パンや牛乳・生鮮食品・惣菜
などの食料品・日用品

※ご希望に応じて、購入された商品を砂川地区高齢者見守りネットワークの協力のもと自宅までお届けすることも可能です!

お問い合わせ
社会福祉法人 長寿会
八尾の郷
TEL: 072-484-8668
フードショップかたぎ



近くにお店が
ないから
ホンマ
助るわあ!

- 考察：
- 行政の力を借りず既存の地域資源を結びつけることで地域課題を解決へ結びつけた。
 - 社会福祉法人の地域貢献の大切さを実感する。
 - 地域住民が自ら出した課題に対して、自分たちの手で実現に向けたと取り組みができた。
 - 高齢者見守りネットワーク（独立したボランティア組織）と連携することで更に組織を強化できた。

砂川サロンいこい 出張販売
リクエストカード

今後、陳列してもらいたい商品や、今度買いに来るから
持ってきてもらいたい商品などがありましたら、下の項目
を選んで記入ください。
※ご希望にそえないこともありますのでご了承ください。

お名前

どちらかに○をしてください
1. 今後置いてほしい
2. 次回買いに来ます (番号も記入して下さい)

次回買いに来る日 月 日

IV. 課題と今後に向けて



* 地域に現れた兆し

- 自宅近くに出張販売が来ることで、自身で食材を選んで購入することができ、買物困難者の問題が改善された。
- 店舗が遠くてヘルパーサービスを利用していた方が自分で歩いて買いに行ける距離に店舗（出張販売）があることで、ヘルパー利用回数を減らそうと思案し、介護保険サービス費の減少が期待できる。
- 既存の社会資源（砂川見守りネットワーク）を活用することで、更なる活性化を図ることができ、周知の機会となった。

* 今後の課題

- この活動を泉南市全域に広げ生活圏域ごとにアセスメントを実施し、地域資源の発掘を行う。
- 資源マップのカテゴリーの展開
⇒「食」以外の地域の課題を抽出し、解決へ導く。
- iPadを介護予防だけでなくインターネットを利用できるように指導し、高齢者がネットスーパー等を利用し、買物の不安を軽減する。
- 地域福祉対応力向上への取り組み
⇒地域住民と専門職が地域課題を共有し、スキルアップを図ることで共通の目標への取り組み。
- 地域ごとに課題を明確にし、具体策を掲示し担い手を発掘、養成することで地域に定着できる取り組みの促進。
- 今後の新しい総合事業・生活支援・介護予防サービスの充実、生活支援サービス体制整備に向けて、資源活用を具体化する。

