

社会福祉法人 経営実践事例集Ⅷ

平成 28 年 9 月

全国社会福祉法人経営者協議会

社会福祉法人 経営実践事例集Ⅷ

目次

【人材の確保・育成に関する実践】

1	後志報恩会／北海道 経営を意識した人材の確保とその周辺課題について	3
2	希望館／群馬県 人材の獲得と定着 ～今ある働きやすさとさらなる働きやすさの追求～	6
3	ダビデ会／東京都 経営理念の共有と人材確保 ～プロセスの見える化へ向けて～	20
4	光友会／神奈川県 職場改善活動を成功させるチーム作り	34
5	海光会／静岡県 人材活用戦略 ～育成を中心に～	47
6	美芳会／静岡県 福祉業界での採用安定化・雇用の安定化 ～安定雇用のための採用戦略と手法について～	61
7	サンライフ／愛知県 コミュニケーションがとりやすい組織風土	71
8	南山城学園／京都府 人財育成マスタープランの構築と実践	76
9	おおとり福祉会／大阪府 理念研修を通じて、よい組織風土を作る	86

【経営の質向上をめざす実践】

- 10| よいち福祉会／北海道
地域住民が集まるところにこそ相談機関を 97
- 11| 和幸園／青森県
地方の一法人一保育所の新たな決断 106
- 12| 輝きの会／山形県
地域産業の活性化 ～地域農業者とともに～ 126
- 13| 聖ヨハネ会／東京都
栄養マネジメント加算を通した食に関する支援の意識改革について 136
- 14| サン・ビジョン／長野県
法令順守のための取り組み 188
- 15| 長寿会／大阪府
『地域住民に必要とされる法人を目指して』
～地域の「困った」を「良かった」に～ 192
- 16| 晋栄福祉会／兵庫県
職員・園児の多国籍化によるグローバル化に対応した経営戦略② 203
- 17| 池田博愛会／徳島県
生活に、楽しさ、うるおいを、かもしだす職場創り 214
- 18| 福智会／福岡県
ソフトウェア開発による法人の魅力強化 229
- 19| 明和会／長崎県
ミニマムな社会福祉法人のイノベーション戦略 236
- 20| 岳寿会／熊本県
田舎もん法人のイメージアップ戦略 253

(別紙1)

「経営実践事例 基本情報フォーム」

事例テーマ	『地域住民に必要とされる法人を目指して』 ～地域の「困った」を「良かった」に～
-------	--

法人名	社会福祉法人 長 寿 会		
住所	〒590-0515 大阪府泉南市信達六尾547番地		
TEL	(TEL) 072-480-2850 (FAX) 072-483-3311		
URL	http://www.chojukai.or.jp		
経営理念 (明文化されて いれど記入く ださい。)	『全ての人に優しさと温かさを 己の仕事に誇りと責任を チャレンジ精神を持って自己を研磨し 目指す福祉の実現に向けて 同士と共に歩んで行こう』		
事業内容 (箇条書き) 及び定員	【大阪府泉南市】 ・ケアハウス長寿苑 定員50名 ・特別養護老人ホーム六尾の郷(ショート10名含む) 定員70名 ・デイサービスセンター六尾の郷 定員30名 ・ホームヘルプステーション六尾の郷 ・グループホーム六尾の郷 2ユニット 各9名 ・あっとほーむ六尾の郷(小規模多機能型居宅介護) 定員25名登録 ・ケアプランセンター六尾の郷 ・地域包括支援センター六尾の郷 ・六尾診療所 【大阪府八尾市】 ・グループホームいずみ 3ユニット 各9名		
収入 (法人全体) 平成27年度 決算	①社会福祉事業 810,243,379円 ②公益事業 72,948,845円 ③収益事業 0円 合 計 883,192,224円		

職員数 (法人全体)	常勤９５名 非常勤４９名 合計１４４名 (28年８月１日 現在)
当面する 経営課題 (箇条書き)	・ 利用者並びに介護職員の確保 ・ 職員育成と定着率アップ ・ 中間管理職ポストが少ないため、モチベーションの維持が困難 ・ 民間と比較し、経営が安定しているため、その結果職員内に 社会福祉法人『病』が蔓延 ・ 法人の付加価値やサービスの特異性をアピールする手段が少ない ・ インフォーマルサービスの開発
取組みに着 手した 理由、背景	・ ＰＲ不足もあり、法人地元の利用者がいない ・ 地域の福祉関係者からの相談がない ・ 法人活動内容や職員を知ってもらいたかった ・ 地域住民と「仲良く」なりたかった
取組みの 現時点での 効果	・ 地域住民から多種多様の困りごとの相談が入るようになった ・ 実態把握調査をしたことで、緊急時の対応が迅速且つ利用者本位の サービス提供が可能になった ・ 地域と信頼関係構築できたことで、地域の『福祉力』がアップした

地域住民に必要とされる 法人を目指して ～地域の「困った」を「良かった」に！～



社会福祉法人 長寿会
介護保険部長 杉山 美雪

社会福祉法人長寿会 法人概要

法人設立：平成5年8月

【法人住所】

大阪府泉南市信達六尾547番地
TEL:072-480-2850
FAX:072-483-3311

【大阪府泉南市】

ケアハウス長寿苑	定員50名(平成6年4月開設)
特別養護老人ホーム六尾の郷	定員60名(平成11年4月開設)
ショートステイ	定員10名
デイサービスセンター六尾の郷	定員30名
ホームヘルプステーション六尾の郷	
六尾診療所	
ケアプランセンター六尾の郷	(平成12年4月開設)
グループホーム六尾の郷(2ユニット)	定員18名(平成13年4月開設)
地域包括支援センター六尾の郷	(平成18年4月開設)
あっとほーむ六尾の郷(小規模多機能型居宅介護)	定員25名(平成21年9月開設)

【大阪府八尾市】

グループホームいずみ(3ユニット) 定員各9名(平成16年5月開設)

【職員数】常勤95名 非常勤49名 合計144名(28.8.1現在)

地域から受け入れられなかった理由

介護保険導入の1年前(平成11年)

施設サービス・在宅サービス開始

法人の知名度もなく、利用者獲得に翻弄された日々
地域から聞こえてくる声は・・・

『日当たりが悪いから、農作物が育たない』

『職員のマナーが悪いからゴミが増えた』・・・厳しい声！

利用者の獲得が最優先、稼働率を上げる事で
精一杯！！

- 2 -

ある研修で、講師から衝撃的な問いかけ・・・
『あなた方の法人は、地域から必要とされていますか？』

介護保険サービスが軌道に乗った頃
地域貢献が出来ていない事に気づかされた



地域力を高める仕掛けとして
地域課題の掘り起し

- 3 -

地域を歩く・住民を知る・地域を知る

＊近隣地区、全70軒を巡り地域の困りごと調査

＊平成15年『地域貢献事業』として地域参入を試みる

地域の諸団体に参加の説得(打診)

- | | |
|----------|------------|
| ・民生委員定例会 | ・自治会会議 |
| ・老人クラブ | ・小地域ネットワーク |

何度も足を運び、信頼関係が出来るまで時間がかかり、
閉鎖的な農村地域で、地域に入ることが辛い時期・・・

- 4 -

発 案

I 日帰りバスツアー(地域住民対象)

平成16年4月開始／年1～2回実施

☆ 行き先 ☆

- | | |
|--------------|-------------|
| ・和歌山 黒潮温泉 | ・神戸 水陸両用船遊覧 |
| ・なんばグランド花月 | ・京都祇園『都をどり』 |
| ・琵琶湖ミシガンクルーズ | ・宝塚大歌劇 等 |
- 大型バス(トイレ、車椅子リフト付き)をチャーター



現在まで16回実施 25名～35名の地域住民参加
(※延べ参加者数448名)

- 5 -

地域課題と地域貢献事業マッチング

Ⅲ 「砂川サロンいこい」開設

- ・住宅地に一軒家を借り上げバリアフリーに改築
- ・平成22年12月開始
- ・年間事業費は約200万円＋ α (人件費)



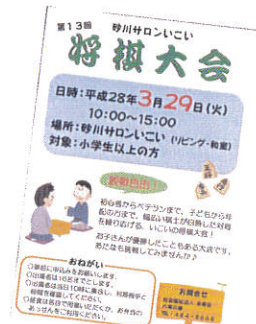
- 8 -

毎日型サロン

専門職1名 13時～15時 常駐

- ・ 総合相談窓口(駆け込み相談)
- ・ 囲碁将棋サークル(将棋大会)
- ・ パソコン教室
- ・ ちぎり絵教室
- ・ 野菜作り
- ・ iPad講習会
- ・ 映画上映会

毎日6名～15名の利用者あり
高齢者の閉じこもり防止
男性高齢者の居場所づくり



- 9 -

『いこい』を活用した社会資源開発 地域の「困った」を“良かった”に！

①近隣の小さなスーパーがなくなり買い物困難者続出
住民からの「イオンまでバス乗って行かれへん！」



他の地域の個人商店さんに困りごとを
相談し協力をお願い！！



平成27年10月

『砂川サロンいこい』にて出張販売オープン

開店時間：13時～15時

利用者数：20～25名



- 10 -

砂川サロンいこい × フードショップかたぎ

出張販売 はじめます!!

信達市場にお住まいの方々の“食”の強い味方「フードショップかたぎ」が砂川サロンいこいで出張販売を行います!!

近くでスーパーに買い物をしにくい、早く近くにスーパーが来てくれれば嬉しい!!

そんな悩みをお持ちの方はいらっしゃいませんか？

ぜひこの機会に砂川サロンいこい出張販売にお越しください!

初回
日時：平成27年10月19日(月)
13:00～15:00 以降、毎週月曜日の
同時刻に開店予定!
(雨天等により販売日が変更になる場合もあります)

場所：砂川サロンいこい ※地図参照
(信達市場116-466)

品目：パンや牛乳・生鮮食品・惣菜
などの食料品・日用品

※ご希望に応じて、購入された商品を砂川地区高齢者見守りネットワークの協力のもと自宅までお届けすることも可能です!



お問い合わせ
社会福祉法人 長寿会
六尾の郷
TEL: 072-484-8668
フードショップかたぎ
TEL: 072-483-6815

「砂川サロンいこい」での出張販売について

1. 目的
泉南市砂川地区を中心とする地域住民の買い物に関する課題解決を目的として、社会福祉法人長寿会が運営する「砂川サロンいこい」を出張販売の場として提供します。
2. 提供場所
砂川サロンいこい 敷地内駐車スペース
(泉南市信達市場 116-466)
3. 提供可能日時
月～金曜日(祝日含む) 午後1時～3時 (特別行事日及び年末年始を除く)
※但し、他の販売者様を先決している場合は、調整のうえ決定いたします。
4. 約束事項
1) 販売場所のみの提供とさせていただきます。人員等は協力いたします。
2) 販売物品に関する消費者とのトラブルについて、長寿会は関与いたしません。
3) 販売日を変更または休止される場合は、予めご相談ください。
4) 販売に係る物品及び金銭の管理は販売者様お願いいたします。
5. その他
1) 本書記載事項に変更があった場合は、随時協議のうえ改定いたします。

平成27年 月 日

社会福祉法人 長寿会
理事長 船尾 弘一 様

住所 泉南市信達市場 2173
氏名 片木 正史 印

- 11 -

地域支え合い活動の推進
～住民の期待～
南海トラフ巨大地震に備えて

- 課題 ① 防災意識の格差
② 社会的弱者の把握(自力避難困難者)
③ 福祉避難所としての出来る事
※平常時からの見守り、取りこぼしのない実態把握
『いこい』での情報交換や“井戸端会議”が情報源！！

- 14 -

愛される社会福祉法人を目指して！！

経営環境が厳しい中
(収益性の確保・介護人材育成を基盤)

『社会福祉法人の根幹である
社会的弱者・生活困窮者救済、地域への貢献
情熱を持ちつつ法人独自の社会資源を開発
それらの持続性・発展性が課題』

『あなた方の法人は住民から
必要とされていますか？』

- 15 -

社会福祉法人 長寿会ホームページ
<http://www.chojukai.or.jp/>

日々の活動を、ホームページのブログへ
職員が投稿しています。



ブログ更新：月・水・金曜日

是非、ご覧ください。

- 16 -

ご清聴ありがとうございました。